

**INSTRUCTIVO DE SOLICITUD PARA EL PANEL DE ENFERMEDADES
DESMIELINIZANTES DEL SNC**

Sitio Web de solicitudes online: www.phctesting.roche.com.ar

Servicio de soporte en línea, días hábiles de 9.00 a 17.30 h, al 0800 777 6243

Acceso desde código QR:



Panel de enfermedades Desmielinizantes del SNC

Incluye 2 determinaciones, que pueden pedirse simultáneamente o de forma individual.

- **Bandas oligoclonales:** pareadas en suero y líquido cefalorraquídeo por técnica de isoelectroenfoque
- **Anticuerpos anti - AQP4 y Anticuerpos anti - MOG IgG:** en suero por técnica de ensayo basado en células

Laboratorio Efector: IACA

Solicitud paso a paso

Si Ud. ingresa por primera vez deberá registrarse: el sistema le solicitará un Usuario y Contraseña que deberá recordar para futuras solicitudes.

Luego, estará listo para solicitar las determinaciones:

Hacer clic en el botón “Solicite aquí sus tests”.

Aceptar los términos y condiciones.

A) Completar el formulario web:

1. Test: (Al seleccionar un test, el sistema completará automáticamente “la técnica” y el “tipo de patología”).
2. Horario de Retiro
3. Obra Social
4. Institución

El sistema reconocerá su ingreso, por lo tanto, no necesitará completar el formulario con la dirección de retiro, tomando la misma con la que Ud. se registró. En caso que requiera reemplazar esta dirección, podrá hacerlo, modificando los campos con los nuevos datos.

Hacer clic en el botón enviar. Se abrirá una ventana confirmando su solicitud, luego **el sistema le otorgará un código sobre el test solicitado**. Es importante que registre este código, ya que representa el **número de identificación anonimizada** de su paciente y será la forma que tiene el laboratorio de registrar y procesar la muestra. **Usted deberá colocar este código en el resumen y las órdenes de pedido médico**. Recuerde tomar nota del mismo para su seguimiento posterior.

En el plazo de 24 a 48 horas hábiles máximo, será contactado desde el Servicio de Información Médica de Roche, confirmando la recepción de su pedido, junto a los datos ingresados.

La empresa responsable de la logística retirará la muestra.

B) Adjuntar la siguiente documentación:

1. La muestra biológica a remitir, rotulada con nombre y apellido
2. Resumen de historia clínica con datos de relevancia (esta información será entregada al laboratorio, a fin de facilitar la interpretación de la muestra)
3. Orden médica que incluya:
 - **Nombre y apellido del paciente**
 - **Obra social y número de afiliado** (si corresponde, no es imprescindible)
 - **Nro. de Solicitud (Generado por el Sistema) R:**
 - **Test a solicitar:** BOC pareados en suero y LCR y/o anticuerpos anti AQP4 - anti MOG en suero
 - **Firma y sello del médico solicitante**

Usted deberá recibir los resultados en su casilla de correo previamente registrada en el sistema.

Por cualquier inquietud, puede comunicarse a nuestro *Servicio de soporte en línea* los días hábiles de 9.00 a 17.30 h, al 0800 777 6243.